

# 中共临泉镇委员会文件

临泉发〔2023〕10号

## 中共临泉镇委员会 关于印发《临泉镇关于开展矛盾纠纷排查化解 工作的实施方案》的通知

各村（社区）党支部、村（居）民委员会、镇直有关单位：

《临泉镇关于开展矛盾纠纷排查化解工作的实施方案》已报经主要领导同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



# 临泉镇关于开展矛盾纠纷排查化解工作的 实施方案

为认真贯彻落实中央政法工作会议和省管主要领导干部研讨班精神，进一步推进矛盾纠纷多元化解，满足人民群众便捷、高效化解矛盾纠纷的需求，保障人民群众合法权益，促进社会和谐稳定，在我镇开展“坚持和发展新时代‘枫桥经验’化解基层矛盾纠纷 助力转型发展”专项行动，结合我镇实际情况，制定本方案：

## 一、指导原则

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的二十大精神，坚持和发展新时代“枫桥经验”，进一步完善社会治理体系，推进社会治理现代化，以化解基层矛盾纠纷为目标，以平安建设为统领，以形成矛盾纠纷多元化解合力为抓手，为促进全乡经济社会发展，营造良好的法治环境。

## 二、工作目标

通过专项行动，切实做到社会矛盾纠纷早发现、早预警、早防范、早处置，实现“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”，防止小矛盾变成大矛盾、个别风险变成综合风险，实现各类基层矛盾纠纷有效化解，纠纷化解能力进一步增强、范围覆盖面持续拓展。

### 三、基本原则

一是坚持党委领导原则。充分发挥党委领导作用，坚持政府主导，力求全社会共同参与，全力化解各类社会矛盾纠纷，切实保障人民群众的合法权益，维护社会公平正义。

二是坚持以人为本原则。深入基层一线，切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，积极化解影响人民群众生产生活的突出矛盾纠纷。

三是坚持调解优先原则。积极引导人民群众选择调解解决纷争，将大量矛盾化解在基层、消灭在萌芽状态，促进社会和谐稳定。

四是坚持分工协作、注重实效原则。各调解主体认真履行职责，分工协作，紧密配合，充分发挥职能作用，构建矛盾多元化解服务平台，形成齐抓共管的工作局面。

五是坚持依法治理、公平合理原则。在开展行政调解、人民调解、以及司法调解过程中，严格按照相关程序，依照法律法规，尊重公序良俗，坚持平等自愿原则进行调解，确保调解行为合法、规范、公正和合理。

### 四、工作任务

#### （一）扎实开展矛盾纠纷评估预警

对排查发展的突出问题和矛盾纠纷，要按照其性质、规模、类型、成因、化解难易程度等认真分析，开展风险等级评估，制

定应对方案，及时处置分流，做到抓小防扩大、抓早防升级、抓实防隐患。对于可能引发治安案件、刑事案件、群体性事件的矛盾纠纷，要及时预警，主动对接相关部门或报告党委政府，积极配合党委政府和有关部门疏导化解。

## （二）主动开展矛盾纠纷排查

一是普遍排查。利用人民调解组织和人民调解员深入一线、贴近群众的优势，把矛盾纠纷排查作为常态化工作，尤其是在物业领域、婚姻家庭领域、邻里关系领域，严格落实村（社区）定期排查制度，及时发现苗头隐患。

二是重点排查。聚焦涉疫、涉农、涉企、涉医等重点领域开展重点排查、纾困解难，谨防因疫情迟滞、掩盖等次生问题引发的就业、就医等方面的纠纷，做到底数清、情况明，早发现、早分析、早预防。

三是专项排查。聚焦教育、交通道路事故、劳动关系等领域开展针对性专项排查，及时预防化解校园及周边发生的中小学霸凌、虐待的问题，及时消除交通道路安全隐患，引导群众合理表达诉求、依法理性维权。

## 五、工作措施

### （一）强化源头预防

坚持预防在前、防治结合，切实从源头上堵塞漏洞，预防和减少矛盾纠纷发生，做到防患于未然。

一是坚持分析研判在前。深入开展矛盾纠纷专题调研，分析提出可能引发的主要矛盾纠纷类型、产生原因及应对措施。加强各类法律服务数据的汇聚整合、关联统计、智能分析和深度运用，评估各类矛盾纠纷发生频率、风险等级、潜在危害，研判发展趋势和苗头，对可能引发的矛盾纠纷提出预防处置措施。

二是坚持高效服务在前。加大优质高效便捷的公共法律服务供给，依托公共法律服务工作站为群众提供法律援助、律师、公证、仲裁、调解、司法鉴定等“一站式”法律服务，公共法律服务实体、热线、网络平台要为群众提供专业解答服务。深入开展“法援惠民生”活动，不断拓宽法律援助绿色通道，切实做到应援尽援。

三是坚持教育引导在前。加强普法宣传教育，组织调解员、法律明白人、社区法律顾问等深入开展法治宣传和线上线下法律咨询，增强群众法治观念。创新普法形式，充分运用新技术、新媒体开展精准普法，运用身边事、热点事，通过以案说法、以案普法，让群众真实有感，引导群众理性表达诉求，依法有序维权。

## （二）加强多元化解

一是强化人民调解。要加强统筹督导镇人民调解委员会充分履职，加强调解力度，认真做好辖区内矛盾纠纷的台账建立、摸底排查、数据上报，积极消化和管控好各种矛盾纠纷，建立邻里纠纷调解，发挥退休干部、村（社区）干部等人员参与纠纷调解，

及时化解矛盾。

二是强化行政调解。把人民调解工作纳入政府中心工作安排部署，确保取得实效。镇卫生院、派出所、市场监督管理站、林业站、水利站、妇联等部门完善机制，创新举措，加强指导，主动作为，对涉及所属行业领域的各类矛盾纠纷及时调处，确保社会和谐稳定。

三是加强司法调解。发挥司法所调解主导作用，积极开展诉讼调解。对立案后进行诉讼的案件，积极引导当事人采用调解方式解决纠纷，努力为当事人参加调解提供方便。对人民调解组织调解后无法达成协议的，邀请人民陪审员在立案后参与组织调解，力促双方达成协议或主动履行调解协议。

### （三）提升工作水平

坚持加长补短、加强补弱，全面提升调解工作规范化、法治化、智能化水平，推动调解工作高质量发展。

一是完善调解组织网络。着力推进我镇调解组织标准化、规范化建设，让群众遇到问题有地方“找个说法”，实现矛盾前沿化解。深入推进我镇“综合性”“一站式”调解中心建设，形成一站式接收、一揽子调处、全链条解决模式，实现矛盾综合化解。

二是加强人才队伍建设。深入贯彻落实《关于进一步发挥人民调解员作用的若干措施》，不断优化人民调解员队伍年龄和知识结构，不断提高专职人民调解员的规模和比例。加大培训力度，

不断提升调解员政治素质和业务水平。完善调解专家库建设，组织调解专家开展深入宣讲，以点带面从整体上提升全镇调解员素质。充分发挥调解能手示范引领作用，大力推进个人调解工作室建设，高标准打造一批个人调解工作室品牌。

三是健全多元化解机制。进一步健全人民调解、行政调解、行业性专业性调解、司法调解等衔接机制，不断拓展协调联动工作深度。完善部门联动机制，深化“访调对接”“警调对接”“诉调对接”“复调对接”，引导更多矛盾纠纷通过调解途径有效化解。加强与交通、住建、旅游、消费等领域的沟通联系，探索建立适应不同纠纷特点的联合调解室，形成联调联动化解合力。

四是创新调解方式方法。充分运用现代科技手段，构建便捷、高效的线上调解平台，不断推进调解工作智能化、信息化。积极运用新手段、新方法、新载体开展调解工作，推广运用远程视频调解系统，在具备条件的村（社区），实现调解员、群众“面对面云沟通”，将在线调解系统延伸到田间地头、工厂车间，更好地满足不同群体的调解需求。

## 六、工作要求

### （一）增强责任意识

各村（社区）、各部门要主动增强主体意识和责任意识，增强工作责任感，把人民调解与我镇中心工作中安排、同部署、同考核，层层压实责任。

## （二）注重统筹协调

各村（社区）、各部门要统筹兼顾，有重点、有步骤、有秩序地抓好落实和推动人民调解工作，形成齐抓共管的合力。

## （三）加大宣传力度

要充分运用党建公众号、互联网媒体平台等载体，加强宣传人民调解工作的做法、经验和成效，营造浓厚的工作氛围。

## （四）强化监督考核

把矛盾纠纷多元化解工作纳入平安建设年度考核内容，建立情况通报、督导检查、考评考核等制度，确保矛盾纠纷多元化解工作取得实效，形成常抓不懈的长效机制。

附件：临泉镇矛盾纠纷排查化解工作专班



附件:

## 临泉镇矛盾纠纷排查化解工作专班

为确保矛盾纠纷排查化解工作顺利开展并取得实效,在镇党委政府的领导下,成立临泉镇矛盾纠纷排查化解专项工作领导小组,全面统筹协调矛盾纠纷排查化解工作。

组 长: 张积赞 临泉镇党委书记  
刘建平 临泉镇党委副书记、镇长  
常务副组长: 李燕峰 临泉镇人大主席  
白轩育 临泉镇党委副书记  
副 组 长: 贺 峰 临泉镇纪委书记  
赵彩虹 临泉镇副镇长  
郭世春 临泉镇副镇长  
刘 军 临泉镇武装部长  
刘 琼 临泉镇组宣员  
秦亮亮 临泉镇副镇长  
王国强 临泉镇副镇长

工作专班:

### 一、胜利坪片专班

班 长: 白轩育 高兴祚  
胜利坪: 王 进 刘建梅

后月镜：张峰峰

都 督：高兴祚 郭林平 贺文珍

## 二、东崞片专班

班 长：王国强 马进军

东 崞：马进军 孙小林

杜家沟：成 伟 李金梅 李月珍

化 林：王国强 严小平

## 三、柏树沟片专班

班 长：赵彩虹

副班长：李建峰

柏树沟：赵彩虹 李文海

前月镜：孙旭勤

后麻峪：秦利花

贺家沟：李建峰 高 丽 秦改珍

赵家石崖：成贵平

## 四、东峪沟片专班

班 长：郭世春 高贵平

东峪沟：高贵平 成芳芳

陈家庄：刘守斌 林 瑞

后甘泉：高顺荣 武海艳

郭家沟：郭世春 薛书亭

薛家焉：刘金锋 李佰选

### 五、南塔片专班

班 长：高 峰 薛晓卫

南 塔：白彩虹

前麻峪：薛晓卫 刘小利

泥 沟：高 峰 王成梁

郭家岔：郭 忠

槐树塔：赵锦新 樊 浩

### 六、田家沟片专班

班 长：刘 军 赵鹏鸿

田家沟：闫建东

白家沟：张向伟 成云云

黄白塔：赵鹏鸿 樊晋丽

前甘泉：李 芳

万安里：马 宏 薛晋平

### 七、城关片专班

班 长：秦亮亮 刘毓剑

副班长：刘清泉

城 关：刘毓剑 李连连 李有娥

万安坪：秦亮亮 王俊喜

上西坡：刘清泉 林美平

李家沟：刘学民 王志文

---

中共临泉镇委员会

2023年3月18日印发

---