

临县行政审批服务管理局文件

临审管发〔2022〕5号

临县行政审批服务管理局 2022年度目标任务工作规划

2022年，我们将以争创“一流营商环境”为总目标、以“持续改革、优化服务、便民利民”为总原则，紧紧围绕“优化行政审批流程、加快数字政府建设、提高政务服务网办能力、提升基层政务服务水平”四方面重点，具体抓好以下几项工作：

1. 以持续深化“一枚印章管审批”改革为核心，在审批服务高效化上实现再升级。组织业务人员到外交流学习，通过专题讲座、实战锻炼、考察参观进行综合业务培训，推动审批人员由“专科型”向“全科型”转变；深度推进标准化建设。通过推行服务

设施、服务事项、服务流程、服务规范、考核监督、内部管理等建设标准化，进一步创建一流的政务服务环境。

2. 继续推进线上线下审批环节有效对接，实现网上办、一网办、掌上办全覆盖。我局将进一步完善局机关云办公系统，积极与省级层面对接，建设“临县通”APP，与“三晋通”、“吕梁通”对接，实现掌上办，加快推进“一网通办”进程，提供“24小时不打烊”的在线政务服务；进一步简化办事流程，压缩办理时限，变“被动服务”为“主动靠前服务”；进一步拓宽服务渠道，通过银行邮政网点、社区便民网点、自助机、面对面视频、虚拟现实等多种渠道和方式提供政务服务。针对弱势群体、老年人、不用网络的群众，采取必要的线下服务、有针对性的服务、人工指导服务。

3. 继续完善受审分离、网上审批服务机制，实现不见面审批、快速审批、廉洁审批。一是继续在落实各项改革过程中及时梳理审批事项清单、优化审批流程、压缩审批时间。二是继续推行重点项目审批事项专班制度。三是进一步规范审批事项受理、核查、踏勘、评审等环节的相关工作，加强审批流程监管。

4. 梳理办理事项清单，优化政务服务资源，切实精简办事流程。“一件事一次办”清单已经梳理103条，但执行效果不太理想，下一步将积极推进这项工作；将企业开办专区传统办事流程，优化为一次提交、同步办理、信息共享、限时办结的“一窗受理”流程，将企业开办全流程压缩到0.5个工作日。进一步优化办事

流程，切实做到减事项、减环节、减材料、减证明、减时限、减次数、优流程，提升办事效率，全力打造有力度、有速度、有温度、有韧度的政务服务环境。

5. 梳理服务事项清单，延伸规范乡（镇）、村基层政务服务建设。基层便民服务发展极不均衡，下一步我们将统一规范乡镇（街道）、村（社区）便民服务机构名称，完善便民服务必要设施设备，合理设置服务窗口，梳理事项目录、办事指南等，配备电脑、打印机、高拍仪、身份证阅读器等设备，悬挂工作制度、岗位职责、事项目录、办事指南等标志指示牌。将与群众生产生活密切相关的公共服务事项最大限度地下放到乡镇（街道），大力开展帮办、代办、上门服务，缩小政务服务半径，方便群众就近办事。

6. 设置线上服务专区，完善线下办理渠道，积极推进“异地办理”、“多地联办”。我县审批局已与山东省东阿县审批局签订“跨省通办”合同，方便市场主体办理审批事宜。下一步我们将根据省市安排，以满足企业和群众异地办事需求为导向，加强与招商引资、劳务输出和省际毗邻地区合作，加快推进工业产品生产许可证、就医结算备案、社保卡申领、户口迁移等高频政务服务事项“跨省通办”，方便外出打工人员办事。

7. 研究制定《加快推进数字政府建设实施方案》，按照省市目标要求，围绕“五个一”框架，加快推进数字政府建设。县政府成立了“临县数字政府建设领导小组”，组织领导、统筹协调

全县数字政府建设。在全省“一朵云、一张网、一平台、一系统、一城墙”框架下，按照省、市要求积极推进数字政府建设，认真贯彻落实省、市、县关于政务信息资源共享工作的决策部署，优化提升全县政务信息资源共享体系。

8. 加大业务培训力度，强化“一局三中心”自身建设，提高县、乡（镇）两级政务便民服务能力。县局对照省级即将发布的基本目录清单，进一步梳理规范我县的审批事项清单，特别是颗粒化事项，提高精准度、便利度。政务服务中心将积极争取财政补助资金，争取大厅工作人员着装标准化，从而提高服务形象；组建乡（镇）便民指导机构，指导和提升乡镇便民服务能力。

9. 实现营商环境再升级，协同各指标牵头部门，形成合力打造激发和服务市场主体的良好优化营商环境。一是以“对标先进、争创一流”为目标，以打造“三无”“三可”营商环境为着力点，按照省委省政府安排部署，狠抓落实、大胆改革，各职能部门通力协作、聚目标、强举措、补短板，制定出台各项政策措施，切实优化营商环境，助推市场主体倍增。二要健全“五有”机制，完善定期会商、定期检查通报工作机制，在营商环境建设中出实招、出新招，积极对标一流，加快形成全县“一盘棋”的良好氛围。三要充分利用“网、微、屏、端”等新媒体，讲好临县改革故事，宣传临县营商典型，塑造临县营商环境建设品牌，全力交好临县答卷。加大惠企、便民政策宣传力度，提高优化营商环境的社会知晓率和认知度，为市场主体提高更加便捷高效服务。

10. 继续加强党的理论学习，时刻保持高度政治觉悟。要认真学习新时代党的路线方针政策，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻临县国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要精神及习近平总书记关于狠抓落实的重要论述，立足新发展阶段，实施“五化战略”，建设“五个临县”，坚持稳中求进工作总基调。结合开展的主题教育，用好“学习强国”、“三晋先锋”等学习平台，做好教育笔记。主动接受党的教育，提高政治素养，保证每名同志在思想上与党中央保持高度一致。

11. 继续抓好疫情防控。坚持“晴天带伞”“撑伞避雨”“打伞干活”“修伞补强”，严格落实落细疫情防控各项要求，继续抓好新冠肺炎疫情防控工作，加强办事群众疫情监测，严把入口关，坚持“外防输入”的防疫工作策略，多措并举，确保干部职工及办事群众健康安全。

下一步，我们将继续对标先进，找准差距，转变作风，冲刺赶超，全力交出营商环境和目标责任制考核工作优异答卷。



(此件公开发布)



临县行政审批服务管理局办公室

2022 年 2 月 28 日印发
